

System TellVet – innowacyjne rozwiązanie dla polskiej weterynarii

Medycyna weterynaryjna w Polsce i na świecie przeżywa ciągły i dynamiczny rozwój. Na rynku pojawia się coraz więcej możliwości diagnostycznych, praktycznych rozwiązań, ciekawych ofert skierowanych do środowiska weterynaryjnego. Koncerny farmaceutyczne co rusz poszerzają swoje portfolio o kolejne produkty: leki, suplementy diety, karmy. W zakładach leczniczych przybywa nowoczesnej aparatury, pojawiają się nowe usługi weterynaryjne, rozbudowuje się zaplecze szkoleniowe i diagnostyczne. Każdego roku przybywa w Polsce lekarzy weterynarii, lecznic weterynaryjnych, specjalistów w kolejnych dziedzinach. Taka sytuacja może napawać optymizmem. Wydaje się być satysfakcjonująca nie tylko dla samego środowiska lekarzy weterynarii, ale i dla jego odbiorców: właścicieli zwierząt i samych czworonogów.

Ciągły rozwój i postęp technologiczny sprawił, że nadszedł czas na wprowadzenie kolejnego innowacyjnego rozwiązania dla polskiej weterynarii. Jest nim System TellVet – Centrum Telemedycyny Weterynaryjnej, który właśnie zadebiutował na rynku weterynaryjnym w czasie XXII Międzynarodowego Kongresu PSLWMZ w Warszawie. Proponowana przez TellVet nowoczesna forma usług weterynaryjnych spotkała się z dużym zainteresowaniem organizatorów i uczestników kongresu. Lekarze licznie odwiedzali stoisko TellVetu, z zaciekawieniem przyglądali się prezentacjom systemu zamieszczonym na monitorze na stoisku firmowym, chętnie sięgali po materiały reklamowe. Poszukiwali informacji na temat działalności i dostępności systemu. Pomyślnie Systemu TellVet dr n. wet. Marcin Nowicki z UWM w Olsztynie chętnie udzielał informacji na temat swojego autorskiego, innowacyjnego projektu, odpowiadał na wszystkie pytania zainteresowanych osób (ryc. 1, 2).

System TellVet został stworzony przez lekarzy dla lekarzy. Daje łatwy dostęp do specjalistów z poszczególnych dziedzin, a jego głównym zadaniem jest ułatwienie codziennej pracy lekarzy weterynarii, poprzez możliwość skonsultowania trudnych przypadków klinicznych z jakimi na co dzień przychodzi im się zmierzyć. Lekarze weterynarii nie będą już dłużej zdani tylko na siebie z problemami zdrowotnymi swoich pacjentów. Otrzymają solidne wsparcie ze strony Centrum Telemedycyny Weterynaryjnej, gdzie lekarze praktycy zaskonultują się z daną dziedziną.

Obecnie w ofercie Systemu znajduje się już ponad 60 kategorii usług. Wśród specjalności poza gatunkami zwierząt towarzyszących znalazły się zwierzęta gospodarskie (trzoda chlewna, bydło), konie, ptaki, ryby oraz zwierzęta egzotyczne. Oferta jest więc naprawdę ciekawa, a przewidziany jest jej dalszy rozwój.

Podstawą każdej wartościowej konsultacji jest przesłanie jak największej ilości informacji o pacjencie, które będą podstawą do specjalistycznej analizy. Unikalnym rozwiązaniem jest tu integracja Systemu TellVet z programem Klinika XP, dzięki której wysłanie pełnego opisu pacjenta i jego historii choroby odbywa się „jednym kliknięciem”. Bardzo praktycznym narzędziem Systemu TellVet jest też dedykowana aplikacja mobilna, która umożliwia uzupełnienie danych pacjenta o dowolną ilość zdjęć i filmów, zrobionych telefonem komórkowym, w sposób prosty, szybki i bezprzewodowy. Jest to bardzo cenne uzupełnienie informacji o problemie naszego pacjenta na potrzeby konsultacji, ale także wzbogacenie i uporządkowanie historii choroby każdego pacjenta w Klinice XP na co dzień. Ta nowa funkcjonalność umożliwia przesłanie nieograniczonej ilości materiałów takich jak wyniki badań laboratoryjnych, zapisy EKG, USG, RTG, CT, zdjęcia zmian skórnych, nagrania video itp. Jak widać, wystarczy powszechnie już dostępny internet i telefon komórkowy, aby w pełni korzystać z możliwości naszego Systemu. Zebrane materiały zostają przesłane z lecznicy bezpośrednio do

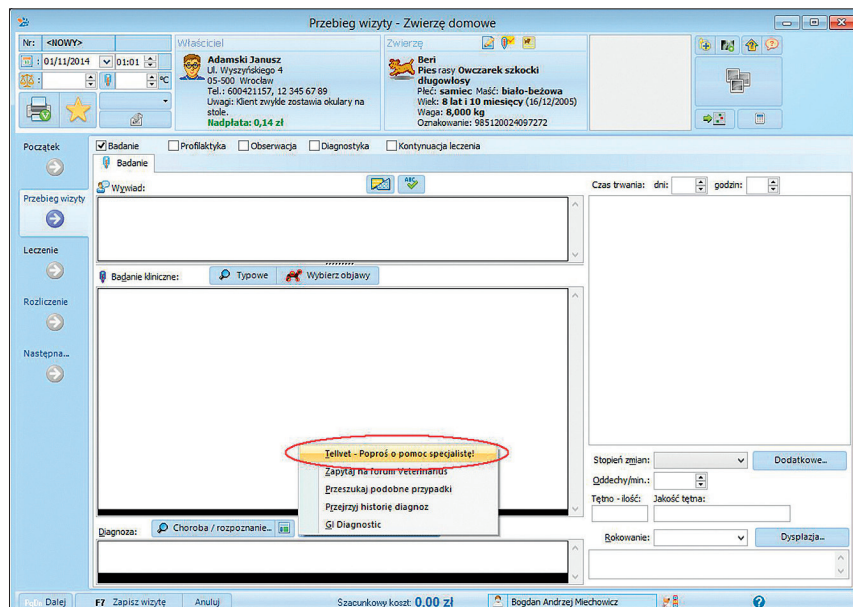


Ryc. 1. Pomysłodawca Systemu TellVet dr n. wet. Marcin Nowicki i twórca Kliniki XP Andrzej Miechowicz na stoisku TellVetu w czasie XXII Kongresu PSLWMZ w Warszawie

wybranego specjalisty z danej dziedziny, nie ma konieczności odrębnego wprowadzania danych pacjenta, pisania historii choroby, umieszczania całej dokumentacji na kartkach papieru. Ten szybki dostęp do fachowej pomocy daje zupełnie nowe możliwości dla każdej lecznicy. Skonsultowanie trudnego przypadku ze specjalistą pomaga uniknąć ewentualnych błędów lekarskich, pomaga w postawieniu prawidłowej diagnozy, wybraniu właściwego schematu leczenia, skróceniu czasu leczenia i osiągnięciu zamierzonego efektu bez konieczności odsyłania pacjenta. Dzięki temu



Ryc. 2. Schemat funkcjonowania Systemu TellVet



Ryc. 3. Dostęp do Systemu TellVet z okna wizyty w Klinice XP

zarówno lekarz zlecający, jak i jego lecznica zyskują w oczach klientów – właścicieli zwierząt. Zadowoleni z obsługi właściciele chętniej wracają ze swoimi czworonogami do lecznicy po kolejną poradę.

Korzystanie z Systemu TellVet jest możliwe na szereg sposobów. Można to uczynić

przez portal internetowy www.tellvet.net z dowolnego urządzenia posiadającego dostęp do internetu, przez program Klinika XP (lidera rynku w oprogramowaniu polskich lecznic weterynaryjnych) z komputera w lecznicy, czy darmową aplikację mobilną na smartfonie.

Posiadając Klinikę XP wystarczy pobrać aktualizację zawierającą moduł TellVet, aby mieć możliwość wyboru konsultacji bezpośrednio z okna wizyty (ryc. 3). Po wyborze gatunku, specjalizacji i rodzaju konsultacji, materiał niezbędny do przeprowadzenia analizy eksportowany jest z Kliniki XP. Lecznice nie posiadające programu Klinika XP nie są na straconej pozycji i mogą wykorzystać aplikację mobilną do bezpośredniego wysłania zlecenia do naszych specjalistów, bądź przesłania załączników zrobionych telefonem komórkowym na nasz serwer i tam uzupełnienie ich o niezbędne dla konsultanta informacje. Dzięki takiemu rozwiązaniu przesyłanie wartościowych diagnostycznie materiałów odbywa się szybko i sprawnie, a opcja wysyłania zleceń za pomocą smartfona z pewnością przyda się lekarzom w terenie.

Warto podkreślić fakt, że wszystkie oferowane przez nas aplikacje są bezpłatne, a System TellVet nie jest abonamentowy. Każda lecznica weterynaryjna może mieć do niego dostęp i czerpać wiele korzyści dla dobra swoich pacjentów.

Dr Marcin Nowicki, Olsztyn